

# sado estudio

sadoestudio.com  
info@sadoestudio.com  
@sadoestudio

+52 (55) 5068 1816  
Ciudad de México

página 1 / 1

## Garantía

2022

Nuestros productos cuentan con una garantía de 60 días naturales a partir de la fecha de entrega y sólo se hará válida por defectos de fabricación.

Debido a la naturaleza de nuestros materiales de fabricación, pueden existir ligeras variaciones de tonalidades y texturas, los nudos y vetas no se consideran defecto de fabricación ya que son parte natural e inherente de la constitución de la madera.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, desgaste, uso inadecuado, etc. Quedan excluidos de la garantía los productos transportados, modificados o reparados por el usuario. Sado estudio tendrá el derecho de hacer un análisis de los productos dañados para poder hacer válida la garantía.

El cliente tendrá la obligación de revisar que el producto entregado es de su completa satisfacción y se encuentre en perfecto estado. La garantía no será válida para los vicios y/o defectos aparentes del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser presentada por el usuario dentro de los 7 días naturales siguientes a la entrega de dichos productos.

Nuestra garantía exclusivamente aplicará dentro de nuestras áreas de entrega. Así mismo, la recolección de los productos dañados se realizará únicamente en la ubicación donde fueron entregados.

En caso de que la entrega sea realizada por un tercero (paquetería o flete) los productos se enviarán asegurados, cualquier daño que ocurra en el trayecto será responsabilidad de la empresa transportadora exclusivamente.

Sado Estudio garantiza que los productos entregados funcionan de manera correcta y no presentan defectos, ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante con lo anterior, el uso que se le dé a los productos es de su exclusiva responsabilidad del usuario.