

sado estudio

sadoestudio.com
info@sadoestudio.com
@sadoestudio

+52 55 1295 8258
Ciudad de México
10700

página 1 / 1

Garantía

Para garantizar una larga vida útil de nuestros muebles, es esencial ofrecerles el cuidado adecuado. Dado que la madera es un material natural, reacciona a factores como la luz natural, la temperatura y la humedad. De igual manera, es posible que aparezcan variaciones de color, nudos y líneas en los muebles acabados, que solo acentúan su carácter único y no son considerados un defecto de fabricación.

Sado Estudio garantiza que los productos adquiridos están libres de defectos de fabricación, construcción y materiales, conforme a los siguientes términos:

Muebles de interior: Se ofrece una garantía de 2 años a partir de la fecha de entrega, siempre y cuando se utilicen exclusivamente en interiores. Si se destinan a otros usos, contrarias a las recomendaciones de **Sado Estudio**, la garantía quedará anulada.

Muebles de exterior (madera de Teca): Se ofrece una garantía de 1 año a partir de la fecha de entrega, independientemente de si se destinan a uso interior o exterior. Si se exponen a condiciones climáticas extremas, contrarias a las recomendaciones de **Sado Estudio**, la garantía quedará anulada.

Esta garantía no cubre daños o defectos originados por:

- Uso y desgaste natural.
- Daños exteriores o situaciones fuera del control de **Sado Estudio**, como el uso inapropiado del producto, mantenimiento inadecuado o incorrecto, o almacenamiento en condiciones contrarias a las recomendaciones de **Sado Estudio**.
- El uso de materiales de terceros en el producto o modificaciones sin la aprobación previa de **Sado Estudio**.
- Un uso más intensivo o anormal del producto.
- Variaciones extremas de temperatura o exposición a condiciones excepcionales contrarias a las recomendaciones de **Sado Estudio**.

El cliente tendrá la obligación de revisar que el producto entregado es de su completa satisfacción y se encuentre en perfecto estado. La garantía no será válida para los defectos aparentes del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser presentada dentro de los 7 días naturales siguientes a la entrega de los productos.

Nuestra garantía exclusivamente aplicará dentro de las áreas de entrega. Así mismo, la recolección de los productos dañados se realizará únicamente en la ubicación donde fueron entregados.

En caso de que la entrega sea realizada por un tercero (paquetería o flete) los productos se enviarán asegurados, cualquier daño que ocurra en el trayecto será responsabilidad de la empresa transportadora exclusivamente.

En caso de que el cliente identifique defectos en el producto adquirido durante el período de garantía, deberá presentar una reclamación lo antes posible y dentro de un plazo razonable. Si la reclamación es válida, **Sado Estudio** se compromete, a su exclusivo criterio y a su cargo, a realizar la reposición, reparación o reemplazo del producto o de las partes afectadas. Si el defecto puede resolverse mediante reparación o sustitución en un tiempo razonable, este acto cumplirá por completo con las obligaciones de **Sado Estudio** bajo esta garantía, y el cliente no tendrá derecho a recibir compensaciones adicionales. Las reclamaciones bajo esta garantía deben presentarse a más tardar 30 días después de haber descubierto el defecto. Las reclamaciones deberán enviarse por escrito al correo info@sadoestudio.com.